

TENDINȚELE DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR AUTO ÎN REPUBLICA MOLDOVA

**Autorii: dr., conf. univ., Anatol LISNIC,
lector univ. Gheorghe Dolomanji**

Universitatea Tehnică a Moldovei

Abstract: În lucrare se prezintă unele aspecte de bază privind dezvoltarea autoserviciilor în Republica Moldova pentru asigurarea disponibilității și fiabilității automobilelor în exploatare.

Cuvinte cheie: disponibilitatea, fiabilitatea, revizia tehnică, reparația, servicii auto, exploatarea.

În condiții contemporane, eficacitatea economică a transportului auto se determină prin posibilitățile lui de a economisi timpul, materia primă și a grăbi procesele economice a societății.

La rândul său "calitate veștii" automobilului se asigură prin calitatea infrastructurii transportului auto: drumuri, garajuri, parcări, stații de alimentare, stații de servicii auto, piese de rezervă, materiale de exploatare, securitatea rutieră, securitatea ecologică, utilizarea – adică autoservice.

La etapa actuală de dezvoltare intensă și multiplă a transportului auto în țară, problema eficacității și calității RT și reparației cu recondiționarea pieselor uzate de bază, capătă o importanță deosebită. Concomitent, utilizarea bruscă a automobilelor performante în complexul național, criza de energie și materie prime au determinat, și în mai mare măsură, necesitatea dezvoltării serviciilor auto, necesitatea conceperii comune între Stat, ramură și savanți pentru crearea infrastructurii moderne a transportului auto în Republica Moldova.

În totalitate, asigurarea socială și economică a transportului auto poate fi realizată în Moldova prin dezvoltarea sistemelor componente a autoserviciilor prezentate în fig.1.

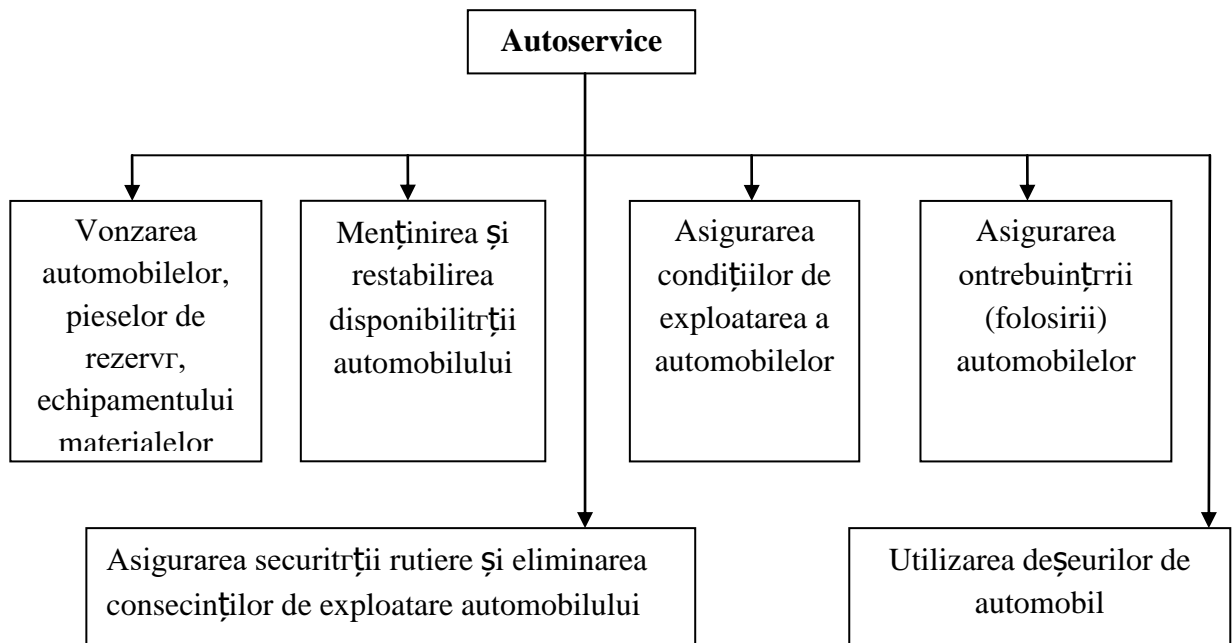


Fig. 1. Autoservice ca infrastructura transportului auto.

Efecitatea serviciilor auto și în sens larg, și în sens îngust – se determină cu valoarea cu care ea asigură utilizarea maximală a proprietăților automobilului: viteza, confortul, capacitatea de transportare, fiabilitatea și durabilitatea de funcționare.

Așa constatare permite de nominalizat relația funcțională a autoserviciului:

$$Z = (CSE_a - pSE_a) \rightarrow \max$$
$$pSE_a > 0$$

unde: SE_a – indicii eficacității social economice a automobilului;

pSE_a – pierderii sumare a eficacității social-economice, determinate de infrastructura neoptimală și a sistemelor sale.

Orice deformații a infrastructurii, aduc la pierderea eficacității transportului auto.

Astăzi sau schimbat destinația și scopul întreprinderilor auto concepția de întreținere a automobilului, care se bazează nu pe inițiativa proprietarului pentru deservirea și reparația automobilului, dar pe inițiativa întreprinderii producătoare și de servicii auto. În așa condiții stațiile de servicii auto (SSA) iau asupra sa funcțiile de diagnosticare, evidența stării tehnice a automobilului, dirijarea relațiilor cu clienții în vederea determinării volumelor și nominalizării lucrărilor de profilaxie și de reparație, completarea cu piese de rezervă, materiale de exploatare și executarea lucrărilor reglementate în perspectivă procesul de dezvoltare a serviciilor auto se poate caracteriza ca mișcare de la reparația automobilului, către menținerea capacităților de funcționare a lui, de la automobil către client și de la client către grija de automobil. Adică, tendința de dezvoltare a serviciilor auto va schimba și investițiile capitale în sfera dată. Dacă astăzi investițiile se consumă în două direcții:

- a) direcția tehnică (SSA, depozit pieselor de rezervă);
- b) direcția de service (zona de primire a clienților, infrastructurii pentru clienți, dizainul industrial și estetica), atunci în viitor se vor adăuga încă două direcții;
- c) parcare pentru păstrarea automobilelor clienților;
- d) sistema de deservire mobilă.

În afară de aceasta, luând în considerație tendințele în fabricarea automobilelor și dezvoltarea, la baza cărora stă problema ridicării esențiale a fiabilității și durabilității automobilelor contemporane, serviciile auto se vor modifica numai în direcția deservirii automobilelor, pregătirea automobilului către exploatare, în asigurarea condițiilor comode pentru proprietar la utilizarea automobilului, adică tendința spre excluderea din ciclul tehnologic a sistemelor preventiv planificate de întreținere tehnică și reparație curentă a automobilului, care încă există, cu perfecționarea metodei de organizare a reparației capitale a materialului rulant și recondiționării pieselor uzate.

Concomitent, precizia înaltă de fabricare a pieselor și ansamblelor auto, cerințele tehnice pentru montarea - demontarea lor la reparația automobilului (sau agregatului), necesitatea un utilaj tehnologic special și performant pentru executarea lucrărilor de reparație și prelucrare, necesitatea în cadre de calificare corespunzătoare și documentație normativ-tehnologică, necesară etc., au determinat cea mai efectivă organizare a reparației capitale a automobilelor și agregatelor auto la întreprinderi specializate (cum sunt SSA) prin înlocuirea agregatelor sau ansamblelor și pieselor uzate (deteriorate) cu cele noi și originale (produse de producător).

Reparația capitală a agregatelor cum sunt: agregate de forță, de transmisie și recondiționarea pieselor uzate de bază (bloc-cilindru, arborii cotiți, cu came chiulase, alte piese cu cost mare rizidual) se îndeplinesc de uzina producătoare, ori de întreprinderi (uzine, companii, centre) specializate și create în comun cu uzine producătoare.

Ce depinde de caroseria automobilelor vopsirea și recondiționarea lor la nivel profesional, experiența practică are tendința obiectivă și pozitivă de executarea acestora procedee la stații specializate de service auto. Pentru aceste servicii industria producătoare de automobile elaborează tehnologii, utilaje și echipamente tehnologice necesare, materiale pentru acoperiri cu lac, cât și promovează tot suportul în asigurarea calitativă a acestor servicii.

O însemnătate considerabilă, pentru sporirea eficacității organizării reparației auto o au metodele de reparație aplicate în producția întreprinderii. În alegerea metodei raționale de reparație, în condiții concrete, persistă comăsurarea economică, prezența și calitatea fondului circulant de agregate, ansamble, piese de rezervă, necesitatea de păstrare a complicității inițiale a ansamblelor, particularitatea constructiv tehnologică a produsului, posibilitatea utilizării agregatelor, ansamblelor sau pieselor reparate în condițiile producției de rînd a întreprinderii auto, dorința clientului, tehnologia, cadrele, înzestrarea producției, etc.

Cum evidențiază experiența occidentală utilizarea rațională a automobilului, stabilirea relațiilor de piață în producția de reparație a materialului rulant se bazează pe cumpărare - vânzare a fondului de reparație a automobilelor secundare (capital reparate) și decontate, a ansamblurilor, unităților de ansamblu și pieselor, aduce la micșorarea prețului de cost al reparației, asigură economisirea resurselor, majorează calitatea obiectelor reparate și rentabilitatea producției, îmbunătățește aprovizionarea cu piese de schimb, materiale, stopează creșterea prețurilor automobilelor noi, etc.

Realizarea condițiilor de piață în activitatea ITA, specializate pentru reparația materialului rulant, ca marfă, poate fi izvorul eficacității economice în activitatea lor, în utilizarea mijloacelor de transport cât și ramurii de transport auto.

Concluzii:

- Autoservice în sens larg – reprezintă infrastructura transportului auto; în sens îngust – sistema întreținerii și restabilirii capacităților de funcționare a automobilului pe toată perioada de viață și ca element a produsului larg, care asigură concurența automobilului pe piața vânzării.

- Dezvoltarea auto serviciilor cu concepția ”grija de automobil” și crearea parcarilor pentru automobilele clienților și deservirea automobilelor în afară SSA.

- Reparația curentă a automobilelor de organizat la SSA specializate prin schimb de agregate și ansamble în baza tehnologiei și cerințelor tehnice a producătorilor de automobile.

- Reparația capitală a agregatelor și recondiționarea pieselor uzate de organizat în producția uzinei producătoare ori în centre specializate create în Republica Moldova în comun cu producătorii de automobil.

- Reparația și vopsirea caroseriilor auto se organizează la SSA specializate și dotate tehnologic de producătorul automobilelor.

- Revizia zilnică a automobilelor de organizat în condițiile întreprinderilor de exploatare comercială a transportului auto.

Bibliografie

1. Markov O.D. Станции технического обслуживания автомобилей, К из Kondor, 2008.
2. Volghin V.V. Тенденции европейского рынка автосервиса, К., 2006.
3. Kuznețov E.S. Техническая эксплуатация автомобилей в США, М, Transport. 1978.