

MINISTERUL EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII MOLDOVA
Universitatea Tehnică a Moldovei
Facultatea Electronică și Telecomunicații
Departamentul Telecomunicații și Sisteme Electronice

Programul de studii Inginerie și Management în Telecomunicații

Admis la susținere
Șefă departament:
conf. univ., dr. V. Tîrșu

„_____” _____ 2024

**ANALIZA IMPACTULUI IMPLEMENTĂRII
TEHNOLOGIILOR MODERNE PRIVIND SPORIREA
INDICATORILOR DE EFICIENȚĂ LA SA
MOLDTELECOM**

Proiect/teză de licență

Student:

Lupei Felicia
IMTC 191

Coordonator:

Sorochin Serafima
asist. univ.

Chișinău, 2024

ADNOTARE

Cuvinte cheie: management corporativ, corporație, eficiență, eficientizare, diagnostic.

Tema proiectului de licență : „ Analiza impactului implementării tehnologiilor moderne privind sporirea indicatorilor de eficiență la SA MOLDTELECOM ” elaborată de către studenta UTM Lupei Felicia.

Scopul și obiectivele lucrării: scopul lucrării este de a reliefa și argumenta impactul implementării tehnologiilor moderne privind sporirea indicatorilor de eficiență .

Obiectivele propuse spre realizare sunt:studierea conținutului noțiunilor fundamentale aferente indicatorilor de eficiență și tehnologiilor moderne .

Scopul respectivei lucrări a determinat structura ei, ea fiind alcătuită din introducere, trei capitole, concluzii, bibliografie și anexe.

Metodele aplicate la elaborarea proiectului prezintă conceptele politicii financiare, sporirea indicatorilor de eficiență și impactul tehnologiilor moderne asupra globalizării ramurii de telecomunicații și economiei naționale .

Problema științifică importantă soluționată constă în demonstrarea necesității diagnosticului potențialului entității economice și stabilirii șirului de indicatori în vederea argumentării deciziilor manageriale.

Rezultatele concrete obținute și valoarea aplicativă a lucrării este determinată în principal de: aspectele teoretice fundamentate privind sporirea indicatorilor de eficiență și implementarea tehnologiilor moderne entității economice, ca instrument de eficientizare a acestuia .

Teza de licență conține introducere, componenta teoretică , componenta practică, concluzii și bibliografie . Proiectul de licență cuprinde : 3capitole, 51 pagini, 13 figuri și 12 tabele.

ANNOTATION

Key words: Corporate management, corporation, efficiency, efficiency, diagnosis

The theme of the license project is “Analysis of the impact of implementing modern technologies on increasing efficiency indicators at SA MOLDTELECOM” developed by UTM student Lupei Felicia.

The purpose and objectives of the paper. The purpose of the paper is to highlight and argue the impact of the implementation of modern technologies regarding the increase of efficiency indicators.

The objectives proposed to be achieved are: studying the content of fundamental notions related to efficiency indicators and modern technologies.

It consists of an introduction, three chapters, conclusions, bibliography and annexes.

The methods applied to the development of the project presents the concepts of financial policy, priority directions of action, as well as a description of e-commerce models, telecommunications and the economy .

The important scientific problem solved consists in demonstrating the necessity the diagnosis of the potential of the economic entity and the establishment of the series of indicators in view the argumentation of managerial decisions.

Concrete results obtained and applied value of the work is mainly determined by: grounded theoretical aspects regarding corporate management and potential diagnosis the economic entity, as a tool to make it more efficient

The bachelor's thesis contains an introduction, a theoretical component, a practical component, conclusions and a bibliography. The draft license includes: 3 chapters, 51 pages, 13 figures, 12 tables.

CUPRINS

INTRODUCERE	10
1. PREZENTAREA TEORETICĂ A INDICATORILOR ECONOMICO-FINANCIARI	12
1.1 Analiza gradului de dezvoltare a unui sistem economic	12
1.2 Conținutul principalilor indicatori ai rezultatelor activității economice	14
1.3. Particularitățile indicatorilor de evaluare și eficiența economică a investițiilor	16
1.4 Clasificarea indicatorilor de eficiență economică a investițiilor	18
2. ANALIZA IMPACTULUI IMPLEMENTĂRII TEHNOLOGIILOR MODERNE PRIVIND SPORIREA INDICATORILOR DE EFICIENȚĂ LA SA MOLDTELECOM	20
2.1 Moldtelecom -Brandul viitorului	20
2.2 Evoluția pieței de comunicații electronice	21
2.2.1 Telefonie mobilă	23
2.3 Revizuirea situațiilor financiare la SA Moldtelecom	25
2.3.1 Telefonie fixă	26
2.3.2 Abonați și penetrare	28
2.3.3 Acces la Internet fix și mobil	29
2.4 Analiza impactului implementării tehnologiilor moderne privind sporirea indicatorilor de eficiență la SA MOLDTELECOM	33
2.5 Măsuri de securitate și securitate a datelor cu caracter personal	37
2.5.1 De la Dial-up până la 1Gbps	37
2.6 Moldtelecom a deschis primul laborator de tehnologii avansate în telecomunicații	39
2.7 Protecția mediului ambiant	
3. ANALIZA GESTIUNII RESURSELOR UMANE	41
3.1 Procesul planificării strategice	41
3.2 Motivația pentru muncă	43
3.3 Principalele riscuri și incertitudini	46
3.4 Oportunități profesionale ale angajaților	47
CONCLUZIE	48
BIBLIOGRAFIE	50

					UTM 710.1. 003 ME			
Mod	Coala	Nr. document	Semn.	Data	Analiza impactului implementării tehnologiilor moderne privind sporirea indicatorilor de eficiență la SA MOLDTELECOM	Litera	Coala	Coli
Elaborat	F.Lupeș							
Conducător	S.Sorochin						9	51
Consultant	M.Grițco					UTM FET IMTC - 191		
Contr. norm.								
Aprobat								

INTRODUCERE

Societatea umană se află într-un progres continuu și se caracterizază de accelerarea tehnologiilor informaționale și comunicațiilor, ce este esențial pentru un progres vizibil și rapid în toate domeniile industriei. Tehnologiile moderne sunt o condiție obligatorie pentru a rezista la necesitățile mereu crescânde și cerințele economice.

Resursele de producție, gradul de atragere a acestora în circuitul economic, calitatea lor și în principal, eficiența cu care se valorifică aceste resurse sunt factori ce influențează performanțele unei economii – starea economică, dezvoltarea și ritmul de dezvoltare(2). Eficiența economică este o categorie economică complexă cu implicații asupra tuturor laturilor vieții economico-sociale, un indicator important în aprecierea performanțelor la nivel economic(2).

Actualitatea temei .Implementarea tehnologiilor moderne la SA Moldtelecom ca furnizor de servicii de comunicații are nevoie de o analiză a creșterii indicatorilor de eficiență.

Profesionalismul, responsabilitatea față de țară și de oameni a servit un imbold pentru Moldtelecom să ofere cele mai bune servicii disponibile oriunde în țară și la prețuri accesibile. Moldtelecom e în pas cu timpul, se dezvoltă și implementează curajos cele mai avansate tehnologii pentru clienții săi. Prezentul și viitorul preocupă compania, ce îi motivează să nu stea pe loc, să evolueze și să creeze o nouă viziune, să pună în aplicare abordări noi și să aibă o voce distinctă pe piața autohtonă.

Scopul lucrării constă în analiza eficienței economice și creșterii indicatorilor de eficiență ca un impact al tehnologiilor la SA Moldtelecom pentru ultimii ani.

În acest context, indicatorii economici au menirea de a ajuta la fundamentarea adoptării deciziilor de așa manieră încât resursele financiare disponibile să fie consumate în valorile cele mai mici posibile, dar cu realizarea de efecte economice dintre cele mai mari(2).

Problematica investitionala este complexa si rareori identica sau cel puțin asemanatoare, de fapt, fiecare obiectiv de investitii avand particularitatea sa, fapt pentru care analiza eficienței economice a acestora trebuie să se facă pe baza unui sistem larg de indicatori(2).

După performanța remarcabilă demonstrată pe piața serviciilor de telefonie mobilă și Internet mobil, astăzi compania face un alt pas important, care întărește convingerea că Moldtelecom este driver-ul vieții digitale din țară.

Moldtelecom oferă posibilitate tuturor abonaților, specialiștilor, utilizatorilor de tehnologii avansate să descopere și să înțeleagă nivelul de pregătire și funcționalitate a tehnologiilor viitorului, acum în Moldova(8).

Sarcinile care se propun țin în mare măsură de accentuarea implementării tehnologiilor moderne la SA Moldtelecom și analiza creșterii indicatorilor de eficiență.

Lucrarea respectivă conține introducerea , componenta teoretică , componenta practică, concluzii și bibliografie .

Conținutul lucrării. În capitolul I „Prezentarea teoretică a indicatorilor economico - financiari ” se analizează eficiența economică a investițiilor ca un instrument important de investigare ce îl constituie indicatorii economici .

În capitolul II „Impactul tehnologiilor la SA Moldtelecom la creșterea indicatorilor de eficiență” este descrisă evoluția pieței de comunicații electronice , tendințele existente pe segmentele pieței de comunicații electronice și situația pe segmentele pieței de comunicații electronice . Capitolul III „Analiza companiei Moldtelecom ca cel mai experimentat și mai mare operator din țară” , în acest capitol se examinează toată gama de servicii, la nivel național - telefonie mobilă, telefonie fixă, Internet mobil, Internet fix și IPTV, cu poziții constante de lider pe piața serviciilor de telecomunicații din țară..

În proiectul dat se efectuează selectarea și structurarea logică a argumentelor în corespundere cu tezele puse în discuție .

BIBLIOGRAFIE

1. NICOLAESCU , Ovidiu , *Strategii manageriale de firmă* . București: Editura economică, 2015.- 56p. ISBN 973-31-0461-2
2. TURCOV,E. ,PETROVICI , S. , *BAZELE LOGISTICII* , Acad. de Stud. Econ. A Moldovei. – Ch. : ASEM, 2015. – 327p ISBN 9975-75-324-8
3. VANGHELI, C., note de curs "*Eficiența economică a investițiilor*", Universitatea "Andrei Saguna"Constanta, 2013
4. Impactul investițiilor străine directe asupra economiei Republicii Moldova: Raport analitic / Adrian Lupușor, Valeriu Prohnițchi ; Centrul Analitic Independent "Expert Grup". – Ch.: S. n., 2020 (Tipogr. "Nova-Imprim" SRL). – 89 p. ISBN 978-9975-4120-0-1
5. GANGAN, Silvia. *Argumentarea economică a tezei de licență. Studii de caz*. Chișinău, Editura U.T.M, 2019 . 54 p.
- 6.SAVA, Lilia , VORTOLOMEI , Daniela , *ORGANIZAREA ȘI ANALIZA ACTIVITĂȚII ECONOMICE ÎN DOMENIUL TELECOMUNICAȚIILOR*,Note de curs,Chișinău,Ed.Tehnica-UTM”2022
7. FEURAȘ, Eugeniu. *Metodologia cercetării economice*. Chișinău: Editura ASEM, 2008. ISBN: 978- 9975-75-383-8.
8. HRIȘCEV,Eugeniu, *Managementul inovațional* , Chișinău: ASEM, 2009, 243 p. ISBN: 9975-75-124-5
9. BURLACU, Natalia, *Conceptul managementului contemporan , adaptarea lui în corporațiile din RepublicaMoldova*. Revista „Economică”, nr. 6, ASEM, Chișinău, 2020, 123pag.
10. Legea comunicațiilor electronice nr 241-XVI din 15.11.2018.
11. OLARU, Efim , *Securitatea activității vitale*.– matereal metodic,editura Tehnică, U.T.M. 2016
- 1 2 . Raportul semestrial al S.A. „Moldtelecom” pentru semestrul IV anul 2023
- 13.ANRCETI - Anuar statistic, dezvoltarea comunicațiilor electronice în Republica Moldova, 2023
- 14.ANRCETI Evoluția pieței de comunicații electronice în trimestrul IV - 2023

www. Moldtelecom .md