

**Ministerul Educației al Republicii Moldova
Universitatea Tehnică a Moldovei
Facultatea Calculatoare, Informatică și Microelectronică
Departamentul Informatică și Ingineria Sistemelor**

Admis la susținere
Șefă DIIS: conf. univ., dr. V. Sudacevschi

„_” _____ **2022_**

APLICAȚIE PENTRU GESTIONAREA UNEI COMPANII ÎN PERIOADA PANDEMICĂ

Managementul Aplicațiilor Informaționale

(programul de masterat)

Masterand: Savca Alexandru

Conducător: conf. univ. dr. Coandă Ilie

Chișinău – 2022

UNIVERSITATEA TEHNICĂ A MOLDOEI

FACULTATEA Calculatoare, Informatică și Microelectronică
Departamentul Informatică și Ingineria Sistemelor
Managementul Aplicațiilor Informaționale

AVIZ

la teza de master

Titlul Aplicație pentru gestionarea unei companii în perioada pandemică

Masterandul Savca Alexandru gr MAI-201M

1. **Actualitatea temei** se deduce din necesitatea de a contribui la procesul de organizare a activităților în cadrul companiilor și de a folosi cele mai bune practici pentru implementarea soluțiilor de management al munci, inclusiv și prin implicarea unor softuri de domeniu.

2. **Caracteristica tezei de master:** Teza este constituită din 65 pagini, conținutul fiind structurat în Introducere, trei Capitole, Concluzii și Bibliografie. În cadrul lucrării este formulată problema, este evidențiată noutatea și originalitatea științifică semnificația teoretică, precum și valoarea aplicativă,

3. **Analiza prototipului.** Formularea problemei în perspectivă pentru soluționare este prezentată conform standardelor respective domeniului de argumentare a soluțiilor luate în perspectivă din partea angajatorilor în scopul creării unui mediu de muncă confortabil pentru angajați, astfel să se contribuie efectiv la obținerea rezultatelor scontate.

4. **Corectitudinea materialului expus:** Conținutul lucrării este expus echilibrat și coerent, concluziile sunt formulate clar, completitudinea surselor și a referințelor bibliografice sunt acceptabil de consistente. Varianta electronică a lucrării corespunde originalului prezentat spre susținerea publică.

5. **Calitatea materialului grafic:** Materialul graphic este expus la un nivel corespunzător și se referă destul de explicit la esența conținutului la care se referă.

6. **Valoarea practică a tezei:** Soluțiile referitoare la abordarea problemelor de gestiune a activităților în condiții de pandemie demonstrează valoarea aplicativă a instrumentelor descrise destul de larg în concluzii.

7. **Observații și recomandări.** Observații nu sunt. Am putea recomanda de a lărgi domeniul de cercetare, implicând și unele cercetări referitoare la implicarea tehnologiilor informaționale de un nivel mai înalt de complexitate.

8. **Caracteristica masterandului și titlul conferit.** Masterandul Savca Alexandru a demonstrat competențe la un nivel înalt, o atitudine responsabilă pe toată perioada de elaborare a tezei. Teza corespunde perfect tuturor cerințelor specialității "Managementul Aplicațiilor Informaționale" și confirmă calificarea masterandului pentru conferirea titlului de master în științe exacte. Teza este evaluată cu nota 9(nouă)

Conducătorul tezei de master

conf. univ., dr.



Coandă Ilie

ADNOTARE

La teza de master cu tema „Aplicație pentru gestionarea unei companii în perioada pandemică”

Savca Alexandru, Chișinău, 2022

Teza de master cu tema “**Aplicație pentru gestionarea companiei în condiții de pandemie**” este constituită din 3 capitole, concluzie, bibliografie din 10 titluri, 57 pagini text de bază).

Scopul lucrării este de a identifica problemele și dificultățile cu care se confruntă angajatul în cadrul muncii de la distanță și propunerea produsului care are conținutul totalității soluțiilor pentru a le ameliora.

Obiectivele lucrării sunt:

- Definirea problemelor și dificultăților în munca la distanță;
- Prezentarea exemplurilor de bune practici la nivel mondial;
- Prezentarea și compararea soluțiilor existente pe piață;
- Elaborarea cerințelor funcționale pentru dezvoltarea soluției;
- Prototipizarea și machetarea de design a soluției;
- Descrierea elementelor funcționale ale software-ului.

Noutatea și originalitatea științifică este de a rezolva un subiect care este relevant pentru companii și de a folosi cele mai bune practici pentru implementarea soluțiilor de management al muncii în cadrul companiei.

Semnificația teoretică constă în descrierea conceptelor teoretice privind tehnicile și procesele de creare, delegare și gestionare a sarcinilor către angajații companiei.

Valoarea aplicativă a lucrării este descrisă de eficientizarea procesului de management al sarcinilor angajaților în condițiile muncii de la distanță.

Cuvinte cheie: gestionare a sarcinilor, totalitate de instrumente, munca de la distanță.

ANNOTATION

To the master thesis on " Pandemic management application for a company "

Savca Alexandru, Chisinau, 2022

The master thesis with the topic "**Application for company management under pandemic conditions**" consists of 3 chapters, conclusion, bibliography of 10 titles, 57 pages basic text).

The aim of the thesis is to identify the problems and difficulties faced by the employee in remote work and the proposal of the product that contains the totality of solutions to improve them.

The objectives of the paper are:

- To define the problems and difficulties in remote working;
- To present examples of good practices worldwide;
- To present and compare existing solutions on the market;
- Elaborate functional requirements for solution development;
- Prototyping and mock-up design of the solution;
- Description of the functional elements of the software.

The novelty and scientific originality is to address a topic that is relevant to companies and to use best practices for the implementation of work management solutions within the company.

The theoretical significance lies in the description of theoretical concepts on techniques and processes of creating, delegating and managing tasks to company employees.

The applicative value of the work is described by the efficiency of the process of managing employee tasks in the conditions of remote work.

Keywords: task management, totality of tools, remote work.

CUPRINS

INTRODUCERE	8
I. GESTIONAREA ACTIVITĂȚILOR.....	10
1.1.Valorile și metodologiile de muncă în cadrul companiei	12
1.2.Capacitatea de a lucra de la distanță	16
II. INSTRUMENTE PENTRU MUNCA LA DISTANȚĂ	18
2.1.Nevoile companiei	18
2.2.Cerințe ale unui software de gestionare a angajaților în cadrul companiei.....	19
III. SOLUȚIA PENTRU GESTIONAREA SARCINILOR.....	22
3.1.Principiile Kanban.....	23
3.2.Elementele principale ale software-ului	27
3.3.Arhitectura prototipului aplicației web.....	30
CONCLUZIE	64
BIBLIOGRAFIE	65

INTRODUCERE

Coronavirusul (COVID-19) are un impact asupra afacerilor la nivel global, perturbând lanțurile de aprovizionare, călătoriile, producția și consumul, amenințând operațiunile și piețele financiare. Companiile se trezesc navigând într-o nouă realitate, abordând probleme de la răspunsul la criză și amenințările cibernetice până la evaluări și stres financiar.

Companiile și guvernele din întreaga lume se află izolare pentru a ajuta prevenirea răspândirii pandemiei de COVID-19. Au fost anunțate pachete de asistență, iar eforturile sunt concentrate pe asigurarea disponibilității materialelor esențiale și a dispozitivelor medicale, protejând în același timp persoanele defavorizate de focarul de virus.

Blocajele globale au dus la o retragere bruscă a activității economice. Întreruperea activităților obișnuite de afaceri și a liniilor de aprovizionare vor avea consecințe de lungă durată, iar situația s-ar putea agrava pe măsură ce piața se confruntă cu reducerea cererii, deficitul de materii prime și micșorarea capitalului.

Având în vedere un astfel de scenariu, companiile vor trebui să opereze diferit pentru a gestiona eficient criza. COVID-19 schimbă modul în care trăim, lucrăm și folosim tehnologia. Pe măsură ce lumea se adaptează la noua sa normalitate, oamenii de afaceri ar trebui să gândească strategiile pentru a stimula reziliența și a ieși mai puternici din această criză. [1]

Angajatorii trebuie să organizeze procedura de transfer spre lucrul de la distanță pentru a-și ajuta echipa să învețe să se reorienteze pe baza noilor realități. În acest scop am delimitat unele metode de ușurare a acestei proceduri.

- Identificarea scopului comun. Fiecare membru al echipei trebuie să înțeleagă și să accepte obiectivele clare și specifice pe care echipa a fost mobilizată pentru a le îndeplini.
- Reevaluarea resurselor disponibile. Reexaminare informației disponibile, resurselor bugetare și căilor de comunicare vor ajuta echipa să colaboreze efectiv și să își atingă scopurile.
- Reevaluarea planurilor de afaceri, inclusiv ipotezele de creștere, câștiguri și cheltuieli
- Concentrare profundă pe menținerea clienților, inclusiv calitatea produselor sau serviciilor și orientarea către valoare
- Păstrarea capitalului, asigurând că cheltuielile sunt doar pentru articole importante
- Asigurarea fluxurilor de numerar pozitive, care ar putea implica tranzacționarea marjei pentru credit
- Menținerea unui bilanț pozitiv

În căutarea unor noi oportunități de afaceri – în perioadele de creștere moderată și ridicată, companiile nu se concentrează de obicei pe domenii în care „efortul de creștere” nu este atractiv. Aceste oportunități sunt în mare parte fie lăsate la o parte, fie abordate într-o manieră neorganizată. În scenariul economic actual, firmele sunt mai deschise să exploreze aceste noi oportunități nete de venituri. Pentru a stimula creșterea, companiile ar putea avea nevoie să dezvolte canale alternative pentru a profita de oportunități marginale pe fondul incertitudinii pe care pandemia a provocat-o. Companiile ar putea, de exemplu, să identifice și să operaționalizeze oportunitățile care pot fi exploatate prin relații B2B.

Ceea ce este clar este că pandemia ne transformă viața socială și economică, deschizând calea către o nouă normalitate. S-a demonstrat importanța colaborării digitale într-o perioadă de autoizolare globală. Deși prioritatea rămâne de a asigura că toată lumea este în siguranță, o criză de această amploare dezvăluie nu doar vulnerabilități, ci și oportunități de a învăța și de a se adapta.

Care este cel mai bun mod de a conduce și de a gestiona afacerea în timpul pandemiei?

Aceasta este întrebarea cu care se confruntă companiile din întreaga lume când decid ce să facă în continuare. Și chiar dacă COVID-19 aduce un grad ridicat de incertitudine, experții în afaceri sunt de acord că un lucru este cert: modul în care o companie face față astăzi pandemiei, va defini succesul de mâine. În această perioadă fără precedent de COVID-19, mulți oameni de afaceri de afaceri și experți din domeniul financiar și economic oferă sfaturi companiilor despre cum să supraviețuiască, sfatul lor poate fi rezumat în trei cuvinte: rezistență, viteză și transparență. [2]

BIBLIOGRAFIE

- 1 <https://home.kpmg/in/en/home/insights/2020/04/effectively-managing-your-business-through-the-covid-19-crisis.html>. Pagina accesibilă pe data de 16 mai 2022.
- 2 <https://www.waldenu.edu/online-masters-programs/master-of-business-administration/resource/leading-and-managing-a-company-during-the-covid-19-pandemic>. Pagina accesibilă pe data de 16 mai 2022.
- 3 Project Management Absolute Beginner's Guide - Gregory M. Horine
<http://ptgmedia.pearsoncmg.com/images/9780789750105/samplepages/0789750104.pdf>.
Pagina accesibilă pe data de 16 mai 2022.
- 4 <https://agilemanifesto.org/>. Pagina accesibilă pe data de 16 mai 2022.
- 5 <https://www.flexjobs.com/blog/post/must-have-skills-remote-job-seekers/#:~:text=Strong%20Written%20Communication%20Skills,popular%20in%20remote%20work%20environments>. Pagina accesibilă pe data de 16 mai 2022.
- 6 [https://en.wikipedia.org/wiki/Kanban_\(development\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Kanban_(development)). Pagina accesibilă pe data de 16 mai 2022.
- 7 <https://www.digite.com/kanban/what-is-kanban/>. Pagina accesibilă pe data de 16 mai 2022.
- 8 <https://www.scoro.com/blog/features-of-project-management-software/>. Pagina accesibilă pe data de 16 mai 2022.
- 9 <https://www.workiro.com/guides/task-management>. Pagina accesibilă pe data de 16 mai 2022.
- 10 <https://www.proofhub.com/articles/kanban-apps>. Pagina accesibilă pe data de 16 mai 2022.