

**MINISTERUL EDUCAȚIEI, CULTURII ȘI CERCETĂRII AL REPUBLICII  
MOLDOVA**

**Universitatea Tehnică a Moldovei  
Facultatea Calculatoare, Informatică și Microelectronică  
Departamentul Informatică și Ingineria Sistemelor**

**Admis la susținere**

**Șef departament:**

**conf. univ. dr. V. Sudacevschi**

---

**”\_\_” \_\_\_\_\_ 2020**

# **UTILIZAREA INSTRUMENTELOR TIC PENTRU IDENTIFICAREA UNOR TRĂSĂTURI SPECIFICE ALE PROFILULUI PSIHOLOGIC AL PERSOANEI**

**Teză de master în  
Managementul Aplicațiilor Informaționale**

**Student: Cernei D.\_\_\_\_(\_\_\_\_\_)**

**Conducător: Perebinos M.\_\_\_\_(\_\_\_\_\_)**

**Chișinău – 2020**

## ADNOTARE

**la teza de masterat cu tema ” Utilizarea instrumentelor TIC pentru identificarea unor trăsături specifice ale profilului psihologic al persoanei” a st. gr. MAI-181, CERNEI Daniela**

Teza de masterat „Utilizarea instrumentelor TIC pentru identificarea unor trăsături specifice ale profilului psihologic al persoanei” este constituită din introducere, trei capitole, 46 surse bibliografice, 26 figuri și 2 tabele, concluzie.

**Scopul** general al tezei este crearea unui instrument TIC pentru identificarea unor trăsături specifice ale profilului psihologic al persoanei și a unor posibilități de facilitare a ei.

Capitolul I, ”**Impactul negativ al unor trăsături specifice ale profilului psihologic al persoanei asupra sistemului relațiilor umane. Probleme.**”, cuprinde studiul teoretic și analiza profilului psihologic al persoanei, impactul negativ al acestora asupra sistemului relațiilor umane, precum și problemele cu care se persoana în cadrul sistemului relațiilor umane.

În capitolul II, ”**Modele, metode pentru identificarea unor trăsături specifice ale profilului psihologic al persoanei cu impact negativ asupra sistemului relațiilor umane în care ea trăiește și își desfășoară activitățile.**”, sunt descrise modelele împreună cu metodele existente în vederea abordării și soluționării problemelor identificate, precum și utilizarea instrumentelor TIC în acest scop. De asemenea, este prezentat modelul propus a fi realizat pentru minimizarea efectelor problemelor asupra persoanei.

Capitolul III, ”**Utilizarea instrumentelor TIC pentru identificarea unor trăsături specifice ale profilului psihologic al persoanei.**”, prezintă utilizarea instrumentelor TIC pentru identificarea unor trăsături specifice ale profilului psihologic al persoanei. Este prezentată Aplicația/SOFTWARE a modelului propus a fi realizat pentru identificarea unor trăsături specifice ale profilului psihologic al persoanei și sunt descrise rezultatele obținute pentru moment.

Concluziile prezintă succint principalele rezultate obținute în teză.

**Teza de masterat nu prezintă un produs finit.** Lucrarea prezintă un produs Soft, bazată pe instrumente TIC, în faza de testare a aplicării modelului, metodelor și componentelor funcționale elaborate. La următoarea etapă, se prevede dezvoltarea, completarea cu noi funcționalități și îmbunătățirea ei în așa mod încât, să devină un produs Soft real, care va conduce la diminuarea efectelor negative constatate în această lucrare în urma studiului și analizei efectuate.

**Cuvinte-cheie:** instrumente TIC, persoană, profil psihologic, sistem, relații umane, trăsături, WEB, angular, Node.js, server, BD.

## ANNOTATION

**to the master thesis on topic "The use of TIC tools for the identification of specific traits of the psychological profile of the person" of st. gr. MAI-181M, CERNEI Daniela**

The master's thesis " **The use of TIC tools for the identification of specific traits of the psychological profile of the person**" consists of an introduction, three chapters, 46 bibliographic sources, 26 figures and 2 tables, conclusion.

**The general aim** of the thesis is to create an ICT tool to identify specific features of the person's psychological profile and possibilities to facilitate it,

Chapter I, "**The negative impact of specific features of the person's psychological profile on the human relations system. Problems.** ", Includes the theoretical study and analysis of the psychological profile of the person, namely its specific features, their negative impact on the human relations system, as well as the problems with the person in the human relations system.

Chapter II, "**Models, methods for identifying specific features of the psychological profile of the person with a negative impact on the human relations system in which he lives and conducts his activities.**", Describes the models together with existing methods to address and solve identified problems as well as the use of ICT tools for this purpose. Also, the model proposed to be developed to minimize the effects of the problems is presented.

Chapter III, "**Using ICT tools to identify specific features of a person's psychological profile.**", Presents the use of ICT tools to identify specific features of a person's psychological profile. The Application / SOFTWARE of the model proposed to be made to identify specific features of the psychological profile of the person with a negative impact on the human relations system in which he lives and carries out his activities is presented and the results obtained for the moment are described. The conclusions briefly present the main results obtained in the thesis.

**The master's thesis does not present a finished product.** The paper presents a Soft product, based on ICT tools, in the testing phase of the application of the model, methods and functional components developed. At the next stage, it is expected to develop, complete with new features and improve it so that it becomes a real software product, which will reduce the negative effects mentioned in this paper and create a favorable environment for harmonious development in the life of any people, of course if she is ready to get involved.

**Keywords:** ICT tools, person, psychological profile, system, human relations, features, WEB, angular, Node.js, server, BD

## CUPRINS

<b>INTRODUCERE.....</b>	<b>8</b>
<b>I. IMPACTUL NEGATIV AL UNOR TRĂSĂTURI SPECIFICE ALE PROFILULUI PSIHOLOGIC AL PERSOANEI ASUPRA SISTEMULUI RELAȚIILOR UMANE. PROBLEME.....</b>	<b>9</b>
1.1 Noțiuni de bază: persoană, sistemul relațiilor umane, profilul psihologic al persoanei.....	9
1.2 Trăsături specifice ale profilului psihologic al persoanei, studiu și analiză. Particularități și caracteristici. Necesitatea abordării .....	12
1.3 Identificarea problemelor, privind unele trăsături specifice ale profilului psihologic al persoanei cu impact negativ asupra sistemului relațiilor umane în care ea trăiește și își desfășoară activitățile.....	15
1.4 Scopul și obiectivele Tezei de masterat.....	18
<b>II. MODELE, METODELE PENTRU IDENTIFICAREA UNOR TRĂSĂTURI SPECIFICE ALE PROFILULUI PSIHOLOGIC AL PERSOANEI CU IMPACT NEGATIV ASUPRA SISTEMULUI RELAȚIILOR UMANE ÎN CARE EA TRĂIEȘTE ȘI ÎȘI DESFĂȘOARĂ ACTIVITĂȚILE.....</b>	<b>20</b>
2.1 Despre modele și metode privind identificarea unor trăsături specifice ale profilului psihologic al persoanei cu impact negativ asupra sistemului relațiilor umane în care ea trăiește și își desfășoară activitățile.....	20
2.2 Elaborarea/identificarea unui model privind soluționarea problemelor determinate .....	24
2.3 Elaborarea metodelor de soluționare a problemelor determinate conform modelului creat, privind identificarea unor trăsături specifice ale profilului psihologic al persoanei cu impact negativ asupra sistemului relațiilor umane în care ea trăiește și își desfășoară activitățile .....	28
<b>III. UTILIZAREA INSTRUMENTELOR TIC PENTRU IDENTIFICAREA UNOR TRĂSĂTURI SPECIFICE ALE PROFILULUI PSIHOLOGIC AL PERSOANEI.....</b>	<b>31</b>
3.1 Utilizarea instrumentelor TIC pentru identificarea unor trăsături specifice ale profilului psihologic al persoanei. Starea curentă .....	31
3.2 Utilizarea instrumentelor TIC pentru realizarea modelului și metodelor propuse de identificare a unor trăsături specifice ale profilului psihologic al persoanei și crearea unor posibilități de facilitare a ei, asigurând sistemului relațiilor umane, parte al cărui ea este, dezvoltare eficientă, integritate, armonie și bună funcționare în cadrul lui .....	39
3.3 Proiectarea și crearea unui produs Soft, utilizând instrumentele TIC, pentru realizarea modelului și metodelor propuse, privind identificarea unor trăsături specifice ale profilului psihologic al persoanei .....	44
3.4 Rezultate cantitative și calitative ale testării produsului Soft elaborat, privind identificarea unor trăsături specifice ale profilului psihologic al persoanei.....	49
<b>CONCLUZII .....</b>	<b>60</b>
<b>BIBLIOGRAFIE .....</b>	<b>62</b>

## INTRODUCERE

Omenirea, din toate timpurile a tins spre dezvoltarea sa prin cunoaștere, analize, studii. A dorit mereu să schimbe lucrurile, să le facă perfecte. A optat mereu pentru o dezvoltare continuă. Totuși, de la aspirațiile sale morale și de la valorile pe care le avea și le promova pe timpuri, acum ea este tot mai mult preocupată de lucrurile materiale și de statutul său social. În goana de realizare materială, o persoană uită de celelalte persoane din jurul său. De multe ori neglijează sentimentele acestora, doar pentru a-și satisface unele nevoi de moment. Persoanele devin tot mai agitate, mai stresate, neîncredute în sine și în cei din jur, devenind parte a unui sistem dur care duce la dezvoltarea unor relații reci și distanțate între persoanele din cadrul aceluiași sistem de relații umane.

**Actualitatea temei.** *Studiind* sistemul uman la subiectul - identificarea unor trăsături specifice ale profilului psihologic al persoanei, *Abordând* aspectele pozitive și negative ale mediului în care are loc dezvoltarea acesteia, precum și *Analizând* ritmul de viață care este din ce în ce mai rapid, mai agitat, mai iritant cu impact de cele mai multe ori negativ asupra ei, **putem Constata** că persoana se confruntă cu stări de dezechilibru psihologic, cauzat de un șir de trăsături specifice cum ar fi: nervozitate, singurătate, lipsă de comunicare, încredere în propriile sale forțe, derutare, nesiguranță etc.

Or, în mediul în care fiecare persoană se confruntă cu probleme similare celor indicate mai sus, acestea se amplifică de multe ori odată cu lipsa unei persoane sau/și unui interlocutor, inclusiv și virtual, de încredere, care să poată asculta/intervenii și contribui la ameliorarea stării lui de spirit.

**Scopul** acestei lucrări este crearea unui instrument TIC pentru identificarea unor trăsături specifice ale profilului psihologic al persoanei și a unor posibilități de facilitare a ei.

Astfel, instrumentul TIC creat va facilita persoana care știe sau simte că are nevoie de un moment de retragere, de a fi el însuși cu toate gândurile, trăirile și sentimentele sale, de a face o analiză asupra a ceea ce face, în special, la acțiunile din cadrul sistemului de relații umane. Aici va găsi un loc de refugiu, fără a fi supus unor priviri și reacții nedorite de la alte persoane, fără a fi supus unui „interogatoriu” fie el chiar și unul non-verbal.

Abordarea acestei situații va conduce la diminuarea efectelor negative despre care am menționat mai sus, la stabilirea echilibrului și armoniei interioare, precum și la crearea unui mediu favorabil de dezvoltare armonioasă în viața oricărei persoane, desigur dacă ea este gata să se implice.

## BIBLIOGRAFIE

1. “Sistem Informati Dalam Dunia kesehatan”, Rabu, 21 Oktober 2015, <http://yowismaya.blogspot.com/2015/10/sistem-informasi-dalam-dunia-kesehatan.html>
2. Radu Ungureanu in Sănătate și nutriție, “Oamenii de știință au descoperit un nou organ în interiorul corpului uman. Acesta ar putea explica existența limfei”, 29 martie 2018, <http://www.cunoastelumea.ro/oamenii-de-stiinta-au-descopert-un-nou-organ-in-interiorul-corpului-uman-acesta-ar-putea-explica-existenta-limfei/>
3. Dexonline, Dicționare ale limbii române, <https://dexonline.ro/>
4. PAUL POPESCU-NEVEANU, DICȚIONAR de psihologie, <https://lectiadefilosofie.files.wordpress.com/2014/01/dictionar-de-psihologie-neveanu.pdf>, BUCUREȘTI, 1978
5. <https://www.finantare.ro/poca-se-prelungeste-perioada-de-depunere-a-ideilor-de-proiect-pentru-dezvoltarea-de-metode-unitare-in-domeniul-resurselor-umane.html>
6. Psihologia personalității, <http://www.prouniversitaria.ro/carte/psihologia-personalitatii/rasfoire/>
7. Camelia Boanca, Psihoterapeut, Psiholog clinician, Supervizor psihoterapie analitica ROUTER I.A.A.P. Zurich, ” *Masca personala - Masca sociala – Persona*”, <https://www.cdt-babes.ro/articole/masca-personala-sociala-persona.php>
8. Frieda Fordham, Michael S. M. Forham, „Carl Jung”, <https://www.britannica.com/biography/Carl-Jung>
9. Cooper Robinson, Jake Khoury, UNIV 200, Preliminary Multimodal Argument, <https://rampages.us/fi200cr/2017/10/13/preliminary-multimodal-argument/>
10. Mihaela Alexandru, ”Piramida nevoilor”, 07.10.15, <http://workshop-revival.ro/piramida-nevoilor-trebuintelor-a-maslow/>
11. Portret psihologic gata al personalității. Cum să compun un portret psihologic al unei persoane pe un avatar, IK-PTZ, <https://ik-ptz.ru/ro/fizika/gotovyi-psihologicheskii-portret-lichnosti-kak-po-avatarke-sostavit-psihologicheskii-portret-cheloveka.html>
12. Portret psihologic - ce este, cum se face un portret psihologic al unei persoane? Cum se face un portret psihologic: un ghid complet, IK-PTZ, <https://ik-ptz.ru/ro/russkijj-yazyk/psihologicheskii-portret-chto-eto-takoe-kak-sostavit.html>
13. PORTRETUL PSIHOLOGIC AL UNEI PERSOANE - PSIHLOGIE – 2020, <https://rum.healthyliving-healthnetwork.com/4181329-psychological-portrait-of-a-person>

14. PORTRET PSIHOLIC AL IDENTITĂȚII UNEI PERSOANE, <http://exv.scrieunblog.com/articles/portret-psihologic-al-identitatii-unei-persoane.html>
15. Portretul psihologic - cum este să faci un portret psihologic al unei persoane?, everoah, <https://ro.everoah.com/portretul-psihologic-cum-este-sa-faci-un-portret-psihologic-al-unei-persoane/>
16. Cum să-ți elaboreze proba de portret psihologic. Caracteristici psihologice gata ale personalității. Caracteristica psihologică a unei persoane este o probă. O varietate de abordări pentru determinarea personalității, <https://legno-board.ru/ro/kak-sostavit-svoi-psihologicheskii-portret-obrazec-gotovaya/>
17. Aliona MÎRLEANU, Ana IURCU, Natalia COJOCARU, REPREZENTAREA SOCIALĂ A PROFESIEI DE PSIHOLOG: DE LA INTERVENȚII „CLASICE” LA INTERVENȚII ORGANIZAȚIONALE (STUDIU EXPLORATIV), Seria “Științe ale educației” Psihologie, ISSN 1857-2103, <http://studiamsu.eu/wp-content/uploads/19.-p.117-126.pdf>
18. INTRODUCTION TO PSYCHOLOGY – 1ST CANADIAN EDITION, Chapter 12. Personality, <https://opentextbc.ca/introductiontopsychology/chapter/chapter-11-personality/>,
19. Cucer Angela, PSIHOLOGIA PERSONALITĂȚII Note de curs, <http://www.criminology.md/suport/sup21.pdf>
20. POPESCU MARIA, PSIHOLOGIA GENERALĂ ȘI A PERSONALITĂȚII (Suport de curs - Sinteze), Chisinau 2017, [http://dir.upsc.md:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1080/Suport\\_PSI\\_GEN\\_17\\_final.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dir.upsc.md:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/1080/Suport_PSI_GEN_17_final.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
21. Amy Moron, Psychologists Say there are only 5 Kinds of People in the World one are you? Once you understand your personality type, it's easy to identify other people's too, <https://www.inc.com/amy-morin/psychologists-say-there-are-5-personality-types-heres-how-to-tell-which-one-you-.html>
22. The Big Five Personality Test, <https://openpsychometrics.org/printable/big-five-personality-test.pdf>
23. Studiul ”The Mini-IPIP Scales: Tiny-Yet-Effective Measures of the Big Five Factors of Personality”, realizat de M. Brent Donnellan, Frederick L. Oswald, Brendan M. Baird, and Richard E. Lucas Michigan State University
24. IBM Cloud API Docs, Personality Insights, <https://cloud.ibm.com/apidocs/personality-insights>

25. Leqi Liu, Daniel Preoțiu-Pietro, Zahra Riahi Ssamani, Mohsen E. Moghaddam, Lyle Ungar  
<https://wwbp.org/papers/persimages16icwsm.pdf>
26. Who is record for Google, [Whois Record For Google.com](#)
27. Zachary G. Ives, University of Pennsylvania, CIS 455 / 555 – Internet and Web Systems, “Scalable Web Crawling and Basic Transactions”, [Google, Web Crawling and Distributed Synchronization](#) p. 11.
28. node-cron, <https://www.npmjs.com/package/cron>
29. Akhil Dhiman, Scheduling Cron Jobs in Node.js, <https://dev.to/akhildhiman/scheduling-cron-jobs-in-node-js-15f>
30. Panker, Jon; Lewis, Mark; Fahey, Evan; Vasquez, Melvin Jafet (August 2007). "How do you pronounce IT?", *TechTarget*, Retrieved 24 May 2012, <https://whatis.techtarget.com/reference/How-do-you-pronounce-IT>
31. "Microsoft describes software plus services". InfoWorld. 26 July 2007. Retrieved 7 February 2017, <https://www.infoworld.com/article/2642618/microsoft-describes-software-plus-services.html>
32. "What is Software as a Service (SaaS): A Beginner's Guide - Salesforce". Salesforce.com. Retrieved 2018-09-27, <https://www.salesforce.com/in/saas/>
33. Cimpl. "What is Everything-as-a-Service (XaaS)?". Retrieved 2016-07-26, <https://uplandsoftware.com/cimpl/resources/blog/what-is-everything-as-a-service-xaa/>
34. "r/Angular2", <https://www.reddit.com/r/Angular2/>.
35. "AngularJS and Angular 2+: a Detailed Comparison", 6 April 2018, <https://www.sitepoint.com/angularjs-vs-angular/>
36. Introduction to Angular concepts, <https://angular.io/guide/architecture>
37. "Express.js home page", <https://expressjs.com/>
38. Case study: How & why to build a consumer app with Node.js, <https://venturebeat.com/2012/01/07/building-consumer-apps-with-node/>.
39. Holowaychuck, TJ. "Express 1.0beta", <https://web.archive.org/web/20150706050636/https://tjholowaychuk.tumblr.com/post/820103177/express-1-0beta>
40. "Mean.io: The Friendly & Fun Javascript Fullstack for your next web application", <https://web.archive.org/web/20190608015109/http://mean.io/>
41. "Docker frequently asked questions (FAQ)". 02.03.2019, <https://docs.docker.com/engine/faq/#what-does-docker-technology-add-to-just-plain-lxc>



42. "What is a Container?". docker.com. Docker, Inc. 13.05.2019, <https://www.docker.com/resources/what-container>
43. Ratan, Vivek (February 8, 2017). "Docker: A Favourite in the DevOps World". Open Source For U. 14.06.2017, <https://opensourceforu.com/2017/02/docker-favourite-devops-world/>
44. Eric S. Raymond. "daemon". The Jargon File. 22.10.2008, <http://catb.org/~esr/jargon/html/D/daemon.html>
45. Fernando J. Corbató (2002-01-23). "Take Our Word for It". 20.08.2006, <http://www.takeourword.com/TOW146/page4.html>
46. Чем отличаются хостинг, VPS, VDS и выделенный сервер?, <https://itlde.com/ru/oldblog/hosting-vps-vds-dedicated-server/>