



Universitatea Tehnică a Moldovei

**Analiza business planului de prestare a
serviciilor integrate de către
operatorii de telefonie mobilă din Franța**

Masterand:

Bulicanu Irina

Conducător:

conf. univ., dr. Gangan Silvia

Ministerul Educației Culturii și Cercetării al Republicii Moldova
Universitatea Tehnică a Moldovei
Facultatea Electronică și Telecomunicații
Departament Telecomunicații

Admis la susținere
Șef Departament: conf.univ.dr.

_____N.BEJAN

_____2018

Analiza business planului de prestare a serviciilor integrate de către operatorii de telefonie mobilă din Franța

Teză de masterat

Masterand: _____ (Bulicanu Irina)

Conducător: _____ (Gangan Silvia)

ADNOTARE

În teza de master este analizata situatia interna și externa a întreprinderii Ericsson Telecommunications și elaborat Business-plan-ul de prestare a serviciilor de integrare pentru operatorii de telefonie mobila din Franta.

În capitolul 1 este prezentata tehnica elaborarii Business-planului.

Capitolul 2 sintetizeaza datele referitoare la rezultatele analizei proiectului propus, strategiile organizatorice ale întreprinderii, particularitatile afacerii, analiza pietei, strategiile posibile ale firmelor-concurente, analiza riscurilor.

În capitolul 3 se prezinta prognozele financiare fiind însoțite de calcule care justifica eficienta proiectului propus.

Teza de master este expusa pe 51 pagini și include 7 figuri, 8 tabele și o anexa.

ADNOTATION

In the master thesis is examined the internal and external situation of Ericsson Telecommunications company and is elaborated the business plan for the provisioning of integration services for mobile operators in France.

Chapter 1 presents the Business Plan elaboration technique.

Chapter 2 summarizes the data on the results of the proposed project analysis, company organizational strategies, business particularities, market analysis, possible strategies of competing firms, risk analysis.

In Chapter 3 is presented the financial forecasts that are accompanied by calculation that justify the effectiveness of the proposed project.

The master thesis is exposed on 51 pages and includes 7 figures, 8 tables and one annex.

CUPRINS

1. PARTICULARITATILE BUSINESS PLANULUI.....	8
2. ANALIZA FACTORILOR INTERNI ❖I EXTERNI ❖I ELABORAREA BUSINESS PLANULUI.....	14
2.1. Pagina de titlu.....	14
2.2. Rezumatul business planului	15
2.3. Istoricul firmei Ericsson.....	17
2.4. Descrierea afacerii.....	20
2.5. Descrierea serviciilor ❖i a procesului tehnologic.....	22
2.6. Analiza pietei.....	25
2.7. Concurentii ❖i politica de marketing.....	26
2.8. Organizarea ❖i managementul firmei.....	29
2.9. Managementul riscurilor.....	36
3. PROGNOZELE FINANCIARE.....	38
CONCLUZII.....	49
BIBLIOGRAFIE.....	50

BIBLIOGRAFIE

1. “Analiza și planificarea afacerii” Chișinău, 2017 Editura Tehnica-UTM
2. <https://www.ericsson.com/en/about-us>
3. <https://www.forbesmiddleeast.com/en/ericsson-celebrates-its-140-years-anniversary/>
4. <https://www.ericsson.com/en/about-us/history>
5. https://en.wikipedia.org/wiki/List_of_mobile_network_operators_of_Europe#France
6. https://en.wikipedia.org/wiki/Orange_S.A.
7. <https://en.wikipedia.org/wiki/SFR>
8. https://en.wikipedia.org/wiki/Bouygues_Telecom
9. https://en.wikipedia.org/wiki/Free_Mobile
10. http://www.hoovers.com/companyinformation/cs/competition.ericsson_inc.2a8b644bddee0429.html
11. http://www.hoovers.com/companyinformation/cs/companyprofile.alcatel_lucent.137e9e7839985857.html
12. http://www.hoovers.com/company-information/cs/company-profile.nokia_solutions_and_networks_bv.f72d2e9203d1fbbf.html
13. http://www.hoovers.com/company-information/cs/companyprofile.huawei_investment_holdings_limited.a24e0ebd66ba8004.html

14. https://ro.wikipedia.org/wiki/Cisco_Systems

15. <https://www.sec.gov/Archives/edgar/data/886125/000119312515131831/d908801d425.htm>